

**REGULAMIN PROMOCJI DLA KLIENTÓW
SANTANDER BANK POLSKA
„-20% na zamówienie w Sphinx”**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji dla konsumentów „-20% na dowolną butelkę wina w Sphinx” (dalej „Promocja”) jest Sfinks Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Zalesiu Górnym, adres: 05-540 Zalesie Górne, ul. Młodych Wilcząt 36, KRS 0000016481, REGON 472247798, NIP 725-17-52-913 (dalej „Organizator”).
2. **Promocja obowiązuje do 30.06.2025 r. lub do wyczerpania kodów**, we wszystkich restauracjach SPHINX, w dniach i godzinach otwarcia restauracji.
3. Rabat obowiązuje dla dań i napojów zamawianych na miejscu. Nie obowiązuje dla dań i napojów na wynos i w dostawie.
4. Akcja i rabat przeznaczone są dla osób fizycznych nabywających produkty, będących konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, zwanych dalej „Klientem”, posiadających ważny kod uprawniający do otrzymania rabatu wydawany przez Santander Bank w ramach akcji promocyjnej.

§ 2

Zasady przyznawania rabatu w ramach promocji

1. W ramach promocji Klient otrzymuje prawo do skorzystania z jednorazowego rabatu w wysokości „-20% na całe zamówienie w Sphinx”.
2. Rabat obowiązuje codziennie w godzinach pracy restauracji.
2. Warunkiem skorzystania z promocji jest poinformowanie kelnera o chęci skorzystania z promocji i przekazanie kelnerowi, w trakcie składania zamówienia ważnego kodu rabatowego uzyskanego przez Klienta Santander Bank. Kod może być przekazany w formie wydruku lub elektronicznej.
3. Rabat nie obejmuje innych ofert promocyjnych oraz menu lunch i śniadania, ani oferty „Party Starter” czy dedykowanej oferty dla grup.
4. Promocja w zakresie sprzedaży i spożywania alkoholu dotyczy tylko osób pełnoletnich i nie będących pod wpływem alkoholu.
5. Zebranie kilku kodów rabatowych nie stanowi podstawy do zwiększenia rabatu, rabaty nie sumują się.
6. Przy jednorazowym zamówieniu można wykorzystać tylko jeden Kod Promocyjny i otrzymać maksymalnie -20% rabatu.
7. Kod może być wykorzystany tylko i wyłącznie w okresie jego ważności. Złożenie zamówienia oraz skorzystanie z Promocji na zasadach i warunkach opisanych w niniejszym regulaminie musi odbyć się w tym samym czasie i zostać potwierdzone jednym paragonem fiskalnym.
8. Kod promocyjny nie podlega wymianie na gotówkę.

9. Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia w związku z nieskorzystaniem z poszczególnych w/w ofert, niezgłoszeniem Kelnerowi w momencie składania zamówienia chęci skorzystania z Promocji, a w szczególności roszczenie o wymianę rabatu na ekwiwalent pieniężny.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.sphinx.pl oraz jest udostępniany wszystkim zainteresowanym w siedzibie Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie o ile nie naruszają one praw Klientów nabytych na jego podstawie. Zmiany Regulaminu ogłaszane będą na stronie internetowej www.sphinx.pl i wchodzi w życie z dniem ogłoszenia zmiany. Aktualny Regulamin, uwzględniający wprowadzone zmiany, będzie również dostępny w siedzibie Organizatora.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji Klienci mogą składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres opinie@sphinx.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
4. Reklamacja powinna zawierać dane i dokładny adres reklamującego, jak również opis i przyczyny reklamacji, żądanie.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
6. O decyzji reklamujący zostanie powiadomiony w formie, w jakiej została złożona reklamacja i na adres, z jakiego została złożona reklamacja. W ramach procedury reklamacyjnej od decyzji Organizatora odwołanie nie przysługuje, reklamujący ma jednak prawo do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Udział w Akcji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz zasad przetwarzania danych osobowych ujętych w § 4 Regulaminu.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.